MODULARIO
S.A.C. - 68

MOD. 5

Ministero per i Beni e le Attività Culturali

SEGRETARIATO GENERALE
SERVIZIO I

CIRCOLARE N. 77

Prot. 46439/2002
04.01.00/88.1

Roma, 25/06/2002

A TUTTE LE DIREZIONI GENERALI
LORO SEDI

A TUTTI I SERVIZI
DEL SEGRETARIATO GENERALE
SEDE

AGLI ISTITUTI CENTRALI
LORO SEDI

A TUTTI GLI ORGANI PERIFERICI
LORO SEDI

OGGETTO: Ufficio per le Relazioni con il Pubblico del Segretariato generale – attivazione.

Si comunica che in data 27 giugno p.v. entrerà in funzione l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico di questo Segretariato generale, istituito con provvedimento dello Scrivente del 17 maggio u.s..

Con l'occasione si trasmette l'ordine di servizio concernente le modalità di funzionamento del medesimo, i relativi recapiti ed orari di apertura al pubblico.

IL SEGRETARIO GENERALE
(Carmelo ROCCA)

SG

ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO - S.

Ministero per i Beni e le Attività Culturali
SEGRETARIATO GENERALE

IL SEGRETARIO GENERALE

VISTO il proprio decreto del 17 maggio 2002 che istituisce nell'ambito del Servizio I del Segretariato Generale l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico;

CONSIDERATA l'opportunità di emanare direttive che agevolino l'attivazione dell'URP, soprattutto nella prima fase organizzativa;

SENTITO il Dirigente del Servizio I, responsabile del predetto Ufficio:

EMANA

il presente

ORDINE DI SERVIZIO

1. L'attivazione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico presso il Segretariato Generale di cui al decreto citato nelle premesse, è fissato per il **27 giugno 2002**, in adempimento al contenuto della Direttiva Generale del Ministro sull'azione amministrativa e sulla gestione per l'anno 2002;
2. I locali individuati per ospitare l'URP sono situati al piano terra dell'edificio del Collegio Romano, con ingresso di fronte all' "Ufficio Passi";
3. L'orario di apertura al pubblico, interno ed esterno, è il seguente:

dal lunedì al venerdì

dalle 9.00 alle 14.00
dalle 15.00 alle 18.00

4. Nei periodi di chiusura dell'URP e nello specifico dalle 18.00 alle 20.00 dal lunedì al venerdì e dalle 9.00 alle 19.00 il sabato e i giorni festivi, sarà operante il numero verde del Call Center: 800991199;

5. I recapiti di riferimento del nuovo ufficio sono i seguenti:

telefono: 066723-980
066723-990

e-mail: urp@beniculturali.it

fax: 066798441

ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO S

Ministero per i Beni e le Attività Culturali

6. Tutto il personale del Segretariato Generale, nonché i referenti delle strutture collegate indicati dalle Direzioni Generali e riportati nell'allegato 1 del decreto istitutivo dell'URP, sono invitati a prestare la massima collaborazione con l'URP di nuova istituzione, in modo particolare coloro che sono compresi nel D.D. del 2 febbraio 2001 del Direttore Generale per gli AA.GG.AA. e del Personale e riportati nel decreto dello Scrivente del 17.5.2002, personale che sarà chiamato a collaborare con l'URP anche in ordine al presidio dell'Ufficio;

7. Si terranno incontri periodici con le unità direttamente o indirettamente coinvolte nella materia allo scopo di rendere più efficiente l'intero servizio delle Relazioni con il Pubblico.

Roma, 25 giugno 2002

IL SEGRETARIO GENERALE
(Prof. Carmelo Rocca)

ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO - S